

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Партнерство создается в целях внедрения методов «Эффективного отклика на запросы потребителей» (ИСИАр) по оптимизации бизнес-процессов совместными усилиями производителей и предприятий розничной и оптовой торговли с целью уменьшения материальных и временных затрат в процессе доставки товара и оптимизации управления ассортиментом товаров, улучшения качества обслуживания с ориентацией на нужды потребителя.

Основными принципами Партнерства являются качественное исполнение:

- содействие и координация деятельности ИСиАр, отвечающей всеобщим взаимным интересам;
- подготовка добровольных принципов работы розничных сетей и производителей товаров народного потребления;
- содействие созданию на территории Российской Федерации правовой и экономической базы, благоприятной для внедрения принципов ИСиАр;
- информирование о преимуществах и положительной практике ИСиАр;
- содействие осуществлению совместных проектов Членов Партнерства;
- обеспечение обмена информацией и опытом с национальными организациями ИСиАр других стран;
- оказание консультационных услуг Членами Партнерства в области ИСиАр;
- осуществление иных видов деятельности, способствующей достижению целей, для которых создано Партнерство, и не противоречащей действующему законодательству.

Руководство принимает обязательства действовать в соответствии с требованиями и при непрерывном улучшении результативности системы менеджмента качества, а также гарантирует, что потребности заинтересованных сторон определяются и выполняются с целью повышения их удовлетворенности.

3 февраля 2007 года
Мусселиус М.С.
Исполнительный директор